

Algemene voorwaarden webshop Trip Natuur

Indien je een aankoop doet op de webshop van tripnatuur.be ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder omschreven.

Bedrijfsgegevens

Nastassia ZakeriesenBrechtsebaan 265
2900 Schoten
Ondernemingsnummer n.v.t.

Betalingen

Via de webshop kan je zelf kiezen op welke manier je wenst te betalen. Wanneer je kiest voor de betaling via Bancontact dan betaal je tijdens de aankoop. Indien je kiest voor een overschrijving, dan dien je te betalen binnen de 10 kalenderdagen. Indien de betaling niet tijdig binnen is wordt de aankoop door Trip Natuur geannuleerd en het product terug op de markt aangeboden. De prijzen op de website zijn inclusief btw 21% en exclusief verzendingskosten. De kosten van verzending worden bij afrekening in de winkelmand getoond. Indien je een klacht hebt over een betaling dan dien je deze via email te melden binnen 5 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling op hallo@tripnatuur.be.

Leveringen

Indien het door jouw gekozen product voorradig is, zal de verzending binnen de 30 kalenderdagen gebeuren. Indien er bij een product vermeld staat dat de levertermijn afwijkt, dan ben je akkoord met de wijziging in levertermijn wanneer je de aankoop van het product doet. De verzending gebeurt alleen als de betaling 100% in orde is. Foutieve doorgegeven leveradressen zijn de verantwoordelijkheid van de consument. Bij een retour wegens foutief adres zal de aankoop geannuleerd worden en ontvang je een terugbetaling van de aankoopkosten. De verzendingskost wordt niet terugbetaald. Voor vertragingen bij BPOST is Trip Natuur niet verantwoordelijk. Alsook is Trip Natuur niet verantwoordelijke voor de beschadiging, diefstal of het verlies van goederen tijdens de verzending.

Garantie

De garantie beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Indien een product niet voldoet aan de overeenkomst dient de consument de verkoper hiervan binnen de 7 (zeven) dagen volgend op de levering op de hoogte te stellen. De eventuele vergoeding hiervoor kan nooit groter zijn dan het gefactureerde/betaalde bedrag aan de consument. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de consument aan het product, het niet kunnen voorleggen van een factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke maar daarom niet limitatieve uitzonderingen op het bovenvermelde garantiestelsel. Garantie is niet van toepassing op de aankoop van een e-book of de dienstverlening van contentcreatie.

Herroepingsrecht

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied vallen van de Wet van 6 april 2010 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij of zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 (veertien) dagen vanaf de dag die volgt op de levering. Dit is niet geldig voor e-books en de dienstverlening van contentcreatie die de consument aankoopt op tripnatuur.be. De koper neemt kennis met de huisregels en gaat akkoord vanaf dat hij/zij een aankoop doet.

Retourzendingen

Ingeval de consument zich op het herroepingsrecht beroept, moet hij de goederen in originele staat, met de originele labels, ongebruikt en in de originele verpakking op eigen risico en kosten terugsturen naar Nastassia Zakeriesen, Brechtsebaan 265, 2900 Schoten. Ongefrankeerde retourneringen zullen niet worden aangenomen. Goederen die specifiek voor de consument ontworpen zijn of die kunnen bederven worden niet teruggenomen en de consument kan zich dus

niet beroepen op het herroepingsrecht. De retourzending wordt door tripnatuur.be gecontroleerd. Na een geslaagde controle wordt het artikel met u verrekend. U kan binnen 10 kalenderdage een terugbetaling op uw rekening verwachten. Items die te laat werden teruggestuurd, na 14 dagen, hebben geen recht op terugbetaling.

Privacy

Lees hiervoor onze pagina privacy & disclaimer.

Omschrijvingen van de producten

Op de webshop van tripnatuur.be kan je terecht voor woondecoratie, kleding, e-books en advies m.b.t. content creatie.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te veranderen en je moet ze dus zo vaak mogelijk (her)bekijken. Tripnatuur.be behoudt zich het recht deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ten allen tijde en zonder uitdrukkelijke kennisgeving aan te passen. Het is daarom als gebruiker aangewezen om bij elk bezoek aan de website deze Algemene Gebruiksvoorwaarden na te lezen.

Download de algemene voorwaarden als PDF

(Download de [Algemene voorwaarden](#) als PDF bestand.)